INSTALE SEU PDV
EM 15 MINUTOS

você mesmo, sem complicação.

ANTES DE COMEÇAR

Computador
Windows 10 atualizado ou Windows 11, 64 bits.

Internet
Para ativar. Depois o PDV funciona sem internet por um tempo.

Código
Está no e-mail da assinatura e vale 30 dias. Se vencer, peça outro no WhatsApp.

Dois donos
Decida quem são: você e um sócio ou gerente de confiança.

PASSO A PASSO

1 Baixe o instalador

Use o botão do e-mail da assinatura ou acesse **gruponexi.com/pdv-nexi/baixar**. O arquivo se chama **PDV-NEXI-Lite-Setup-0.15.0.exe**.

2 Abra o instalador

Dê dois cliques no arquivo baixado. Se o Windows pedir permissão de administrador, toque em **Sim**.

> Apareceu "O Windows protegeu o computador"? É normal nesta versão. Toque em **Mais informações** e depois em **Executar assim mesmo**.

3 Siga as telas do instalador

- Leia e aceite os termos.
- **Onde ficam as vendas:** se o computador tiver um segundo disco (D:), prefira ele. Não use pendrive para esta pasta.
- Escolha o tema de cores e toque em **Instalar**. Ao terminar, deixe marcado **Abrir o PDV agora**.

4 Configure o seu estabelecimento

Nome, formas de pagamento, cardápio (comece com o de exemplo, cole do Excel ou cadastre depois), mesas e a equipe: **dono** e **operador**, cada um com o seu PIN de 4 a 6 números.

5 Cadastre o segundo dono

Entre com o PIN do dono → **Ajustes › Usuários › Nova pessoa** → papel **Dono**. Assim, se um esquecer o PIN, o outro redefine.

6 Ative a licença

Vá ao **Balcão** → **Ativar com o código da NEXI** → digite o código do e-mail (16 letras e números). Pronto: aparece **Licença ativa** com o seu plano e o dia do vencimento.

7 Ligue a cópia fora do computador

Ajustes › Cópias de segurança › Escolher pasta: um pendrive que fica conectado ou uma pasta do Google Drive/OneDrive. A cada fechamento de caixa, o PDV guarda uma cópia conferida também ali.

8 Abra o primeiro caixa

No Balcão, informe o troco da gaveta e comece a vender. No fim do dia: **Caixa › Fechar caixa**.

> O guia rápido do dia a dia vem junto no e-mail e também está em **Suporte**, dentro do PDV.

SE ALGO
NÃO SAIR COMO ESPERADO

quase sempre é rápido de resolver.

O antivírus bloqueou o instalador	Confira se o arquivo veio de **gruponexi.com** ou do e-mail da assinatura. Permita o arquivo no antivírus e abra de novo. Na dúvida, fale com o suporte antes.
"O PDV NEXI Lite está aberto"	Ao atualizar, o instalador só continua com o PDV fechado. Feche o caixa, feche o PDV e toque em **Voltar e tentar de novo**.
"Código inválido ou expirado"	Confira as letras e números do e-mail. Se o prazo do código passou, peça outro no WhatsApp.
"Código já utilizado"	Cada código ativa um computador. Para usar em outro computador ou reinstalar, peça um código novo.
"Sem conexão com a NEXI"	A ativação precisa de internet. Confira a conexão e tente de novo.
"Relógio atrasado"	Acerte a data e a hora do Windows (**Configurações › Hora e idioma › Definir hora automaticamente**) e toque em **Verificar agora** em Ajustes › Licença.
Já usava o PDV em outro computador	Na primeira tela do PDV, toque em **Já usava o PDV? Restaurar de uma cópia** e escolha a cópia mais recente (pendrive ou pasta extra). Depois, ative com um código novo.

BOM SABER

Seus dados ficam com você
Vendas, cardápio e caixas ficam na pasta deste computador. A NEXI não acessa essas informações. A licença conversa com a NEXI só para conferir a assinatura (identificação do computador e versão do PDV).

Assinatura
O cartão é cobrado todo mês no mesmo dia, pelo Mercado Pago. Se uma cobrança falhar, o PDV avisa; três dias depois do vencimento sem pagamento, ele deixa de abrir caixa novo. Vendas, relatórios, planilhas e cópias continuam disponíveis. Cancelou? O PDV funciona até o fim do mês já pago.

O que o PDV Lite não faz
É um controle de vendas **não fiscal**: não emite nota fiscal e, nesta versão, não imprime.

Conferir o arquivo (opcional)
No PowerShell: `Get-FileHash .\PDV-NEXI-Lite-Setup-0.15.0.exe`. O resultado deve ser igual ao publicado na página de download.

(19) 99947-3138