PDV NEXI LITE
GUIA RÁPIDO

o dia a dia do caixa em uma folha.

O DIA, DO COMEÇO AO FIM

1 Entrar

Cada pessoa entra com o **próprio PIN**. Saiu do caixa? Toque em **Bloquear**. Depois de 10 PINs errados seguidos, o PDV espera 1 minuto.

2 Abrir o caixa

No **Balcão**, informe o troco que está na gaveta e toque em **Abrir caixa**.

3 Vender no balcão

Toque nos produtos (ou digite o nome/código) e em **Receber** `F12`. Pode misturar formas: o troco sai só do dinheiro.

4 Pagar depois

Abrir pedido `F8` manda para a cozinha agora; receba depois na tela **Pedidos** `F3`.

5 Mesas

Em **Mesas** `F2`: abra a mesa, crie comandas com nome, lance os itens e feche uma ou todas juntas. A taxa de serviço é opcional na hora de pagar.

6 Cancelar

Só com **motivo** e **PIN do dono**. Tudo fica registrado na planilha, aba Cancelados.

7 Sangria e suprimento

Na tela Caixa `F6`: retirada ou reforço de dinheiro, com motivo.

8 Fechar o caixa

Em **Caixa › Fechar caixa**: conte a gaveta e digite o valor. O PDV mostra se bateu, faz a **cópia de segurança** e a **planilha do dia**. O PDV só fecha com o caixa fechado.

Seus dados ficam com você. Vendas, cardápio e caixas ficam na pasta deste computador. As planilhas de cada dia estão em **Caixa › Abrir a pasta de planilhas de vendas**. O PDV é um controle de vendas **não fiscal**: não emite nota fiscal e, nesta versão, não imprime.

SUA ASSINATURA

O que está incluído	Uso do PDV, suporte pelo WhatsApp (9h às 17h) e atualizações.
Vencimento	Todo mês no dia em que o PDV foi ativado (a primeira mensalidade é paga antes da ativação). A NEXI confirma o pagamento; não é preciso fazer nada no PDV.
Se a mensalidade atrasar	O PDV avisa na barra inferior. Três dias depois do vencimento sem confirmação, deixa de abrir caixa novo. Vendas, relatórios, planilhas e cópias continuam disponíveis, e seus dados podem ser exportados.

Anote aqui
Dia do vencimento: _____ Plano: _____ Pasta extra: _____

Suporte NEXI · WhatsApp, das 9h às 17h, resposta em até 1 dia útil.
No PDV: tela **Suporte** › Chamar o suporte (já envia os dados do seu PDV).

(19) 99947-3138

AVISOS E CUIDADOS

menos limite, mais evolução.

AVISOS QUE PODEM APARECER

Faixa vermelha no Caixa: "O último fechamento não guardou tudo"	As vendas estão salvas. Confira se o pendrive está conectado e toque em **Tentar de novo**.
Barra inferior: "Mensalidade vencida: o caixa deixa de abrir em..."	Fale com a NEXI para confirmar o pagamento. Até a data mostrada, tudo funciona normalmente.
"Licença: conecte à internet até..."	Ligue a internet deste computador e, em **Ajustes** › **Licença**, toque em **Verificar agora**.
O caixa não abre e aparece a licença	Veja a mensagem em **Ajustes** › **Licença**. O turno já aberto nunca é interrompido; vendas, relatórios e cópias continuam disponíveis.
"Relógio atrasado"	Acerte a data e a hora do Windows e verifique a licença com internet.

CUIDADOS

Cópia fora do computador

Toda vez que o caixa fecha, o PDV faz uma cópia conferida. Essas cópias ficam **neste computador**. Deixe a **pasta extra** ligada (pendrive que fica conectado ou pasta do Google Drive/OneDrive): é ela que protege se o computador quebrar ou for roubado. Manter essa cópia e conferir de vez em quando é responsabilidade do estabelecimento.

Não mexa nas pastas pelo Windows

Não apague, não mova e não abra os arquivos da pasta **dados**. Para mudar o local das vendas, use **Ajustes** › **Onde ficam as vendas** (PIN do dono). As planilhas da pasta **Vendas** podem ser abertas e copiadas à vontade.

PIN é pessoal

Cada pessoa com o seu. O PDV tem **dois donos**: se um esquecer o PIN, o outro redefine em **Ajustes** › **Usuários**. Quem sair da equipe: **desativar** (o histórico continua).

Atualizações

A NEXI combina a atualização **fora do horário de movimento**. O instalador só atualiza com o caixa e o PDV fechados, e o PDV guarda uma cópia das vendas antes.

Voltar uma cópia

Ajustes › **Cópias de segurança** › **Restaurar** (PIN do dono, caixa fechado). O PDV mostra o que tem na cópia antes de trocar e guarda as vendas atuais como "antes de restaurar".

Trocar de computador

Fale com a NEXI: a licença é deste computador. Num computador novo, a primeira tela do PDV tem **"Já usava o PDV? Restaurar de uma cópia"**.